

PELAKSANAAN SISTEM KAWALAN GELAGAT  
DI INSTITUSI-INSTITUSI PENDIDIKAN  
DI ALOR SETAR

Tesis diserahkan kepada Sekolah Siswazah  
untuk memenuhi sebahagian daripada keperluan  
**Izajah Sarjana Sains** (Pengurusan)  
Universiti Utara Malaysia

oleh

Noor Hayati binti Abdullah



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**NOOR HAYATI ABDULLAH**

calon untuk Ijazah \_\_\_\_\_ Sarjana Sains (Pengurusan) UUM/IAB  
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**PELAKSANAAN SISTEM KAWALAN GELGAT DI INSTITUSI-INSTITUSI**

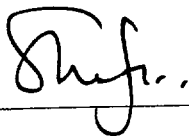
**PENDIDIKAN DI ALOR SETAR**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia \_\_\_\_\_ PROF. MADYA SHAFEE SAAD  
(Name of Supervisor):

Tandatangan  
(Signature)

: 

Tarikh  
(Date)

: 29/08/2000

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Dalam menyerahkan tesis ini, sebagai memenuhi keperluan pengajian lepas ijazah Univerisiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak Perpustakaan UUM mengedarkan tesis ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya, atau semasa ketiadaan beliau kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah.

Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini, untuk pemerolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam tesis ini.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain kegunaan, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan  
Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
06100 Sintok, Jitra  
Kedah Darul Aman

# **PELAKSANAAN SISTEM KAWALAN GELAGAT DI INSTITUSI-INSTITUSI PENDIDIKAN DI ALOR SETAR**

## **ABSTRAK**

Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti pasti langkah-langkah yang mesti diikuti oleh Guru-guru Besar dan Pengetua-pengetua semasa mereka menjalankan peraturan kawalan disiplin di institusi pendidikan kelolaan mereka. Setiap sekolah mempunyai mekanisma pentadbiran disiplin masing-masing, tetapi sejauh manakah mekanisma tersebut berupaya mengawal tingkah laku pelajar merupakan fokus kajian ini. Kajian kualitatif telah dijalankan, dengan sampel sebanyak 16 unit institusi pendidikan dalam Alor Setar. Institusi pendidikan tersebut merupakan sekolah-sekolah menengah bantuan penuh kerajaan. Data diperolehi melalui sesi-sesi temubual dengan pihak pentadbiran disiplin sekolah-sekolah tersebut iaitu Pengetua-pengetua, Penolong-penolong Kanan I dan Hal Ehwal Murid, dan Guru-guru Disiplin. Instrumen kajian merupakan soalan berstruktur dan analisis peratusan dilakukan ke atas data. Hasil kajian mendapati pihak pentadbiran disiplin di sekolah-sekolah yang dikaji hampir semuanya maklum dengan peruntukan dan panduan seperti yang dikeluarkan oleh Kementerian Pendidikan. Semua responden bersetuju bahawa budi bicara merupakan aspek yang sangat penting digunakan dalam membuat keputusan sebelum tindakan disiplin diambil ke atas pelajar yang telah melakukan kesalahan disiplin, dan budi bicara tersebut hanya boleh diamalkan dalam kes-kes kesalahan yang kecil dan ringan. Sebarang kontroversi yang timbul kerana penggunaan budi bicara dapat diredakan dengan penerangan daripada pihak pentadbiran disiplin. Proses penurunan kuasa yang diamalkan di sekolah-sekolah kajian juga didapati kemas dan mengikut panduan yang ditetapkan oleh pihak Kementerian. Walau bagaimanapun, selepas peringkat pentadbiran disiplin sekolah, peringkat-peringkat bawahan lain di sekolah didapati tidak mendapat pendedahan yang sempurna tentang prosedur tindakan disiplin dan bentuk-bentuk hukuman yang boleh dikenakan bagi kesalahan tertentu. Di sini letaknya kebanyakan punca masalah kerana pihak pentadbiran yang arif dengan prosedur dan peruntukan disiplin merupakan pihak yang kurang berinteraksi secara langsung dengan pelajar. Sebaliknya pihak yang kerap berinteraksi dengan pelajar, iaitu guru-guru biasa, tidak diberi pengetahuan dan kefahaman secukupnya tentang prosedur tindakan disiplin dan bentuk-bentuk hukuman yang patut dikenakan dalam situasi kesalahan disiplin yang tertentu. Maka rumusan yang dapat dibuat hasil kajian ini ialah kumpulan sasaran yang patut diberi pendedahan lengkap tentang tatacara pelaksanaan tindakan disiplin dan peruntukan hukuman ke atas kesalahan disiplin bukan hanya pihak pentadbiran disiplin di sekolah-sekolah, tetapi juga guru-guru biasa. Ini dapat mengelakkan guru-guru daripada mengambil tindakan menghukum pelajar dengan hukuman yang di luar peruntukan Kementerian Pendidikan.

## IMPLEMENTATION OF BEHAVIOUR CONTROL SYSTEM IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN ALOR SETAR

### ABSTRACT

This qualitative research is carried out to identify the procedures that must be adhered to by school principals in ensuring that the behaviour control system in their respective schools are effective in maintaining good school climate. A sample of 16 educational institutions in Alor Setar was taken, with these institutions being fully-funded secondary schools managed by the Education Ministry. Data was collected through interviews on school Principals, Senior Assistants in charge of Academic and Student Affairs, and Discipline Teachers. Research instrument consisted of structured questions and percentage analyses were carried out on the data. Research findings showed all school discipline administrators being well versed with the procedures and guidelines as allowed for by the Education Ministry. All respondents agreed that the use of discretion is of utmost importance when deliberating on an offense by students, and that discretion should only be used when the offences are minor in nature. The research findings also noted that any controversies that may arise out of the use of discretion could usually be dispelled when proper explanation are given to the dissenting parties. The empowerment process as practised in the schools are also found to be properly administered as required by the Education Ministry. However, it was found that ordinary teachers who are not part of the school discipline administrators are the ones who lacked in understanding of the procedures and provisions before disciplinary actions can be carried out on students. This is where most problems occur because ordinary teachers are the ones who come most in contact with students yet they are the ones without proper understanding of the discipline procedures, resulting in improper actions sometimes carried out by them. Hence, as a conclusion, it could be said that the target groups that must be made aware and competent in disciplinary procedures are not just the upper echelon of school administration, but also and more importantly, the ordinary teachers who are the ones most susceptible to take discipline actions into their own hands. By making these groups aware of the proper steps and actions to take, hopefully teachers will not take actions that are outside the provisions of the Education Ministry.

## PENGHARGAAN

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadzrat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan taufiq dan hidayahNya mengizinkan selesai kajian serta penulisan tesis ini. Selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad Sallallahu 'alaihi Wa Sallam, ahli-ahli keluarga Baginda serta para sahabat Baginda kesemuanya.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih ditujukan kepada penyelia saya Profesor Madya Shafee bin Saad, yang tidak jemu-jemu memberi bimbingan, tunjuk ajar serta nasihat dan kritikan membina sehingga selesai kajian ini. Juga kepada semua pensyarah yang telah memberikan ilmu mereka kepada saya tanpa mengenal penat lelah. Tidak lupa juga kepada semua staf Sekolah Siswazah, istimewa sekali untuk Profesor Madya Dr. Ibrahim bin Abdul Hamid, Dekan Sekolah Siswazah.

Penghargaan yang tidak ternilai saya rakamkan di sini khas buat suami Ahmad Tajuddin bin Haji Din yang telah memberikan sokongan padu sepanjang pengajian saya dalam program ini terutama sekali kerana mengambil alih tugas bermain dan bersama anak-anak yang masih kecil. Buat Noor Aiman, Abdullah Thani dan Muhammad Aarif, semoga usaha mama ini menjadi pendorong untuk pencapaian kalian di masa depan.

Akhir sekali, khas kepada sahabat-sahabat Cohort-8, semoga persahabatan erat yang kita jalin tidak akan lerai dimakan zaman. Segala bantuan, sokongan dan nasihat kalian amat saya hargai. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberkati segala usaha kita.

Noor Hayati Abdullah  
Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok, Jitra  
Kedah Darul Aman.

## JADUAL KANDUNGAN

	Halaman
Perakuan	
Kebenaran Mengguna	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Penghargaan	vi
Jadual Kandungan	vii
 BAB 1:       PENGENALAN	1
 BAB 2:       ULASAN KARYA	16
 BAB 3:       KAEDAH KAJIAN	33
 BAB 4:       HASIL KAJIAN DAN ANALISIS	39
 BAB 5:       RUMUSAN DAN CADANGAN	58
 BIBLIOGRAFI	69
 LAMPIRAN 1:       GARIS PANDUAN YANG DIKELUARKAN OLEH KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA	72
 LAMPIRAN 2:       CONTOH INSTRUMEN KAJIAN	75
 LAMPIRAN 3:       SURAT AKUAN	83
 LAMPIRAN 4:       SURAT-SURAT KEBENARAN KAJIAN	84

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **Pendahuluan**

Berita tentang masalah disiplin di kalangan pelajar sekolah khususnya pelajar-pelajar sekolah menengah sering disiarkan dalam akhbar-akhbar. Biasanya salah laku yang dilakukan oleh pelajar terdiri daripada kesalahan-kesalahan kecil seperti tidak membuang sampah ke dalam tong-tong sampah sehinggalah kepada kesalahan bersifat jenayah seperti mencuri, memeras ugut, mencabul kehormatan rakan pelajar dan '*gangsterism*'. Isu disiplin pelajar yang semakin merosot ini bukan sahaja terbatas kepada negara Malaysia, bahkan isu ini juga dihadapi oleh negara-negara lain. Wan Zahid Wan Noordin, Ketua Pengarah Pendidikan Malaysia, dalam ucapan utamanya ketika merasmikan Seminar Pendidikan Nilai dan Etika di Sekolah Asia Dan Pasifik di Kuala Lumpur telah berkata bahawa kebanyakan negara Asia yang pernah menghadiri persidangan seumpama itu melaporkan kesan pendidikan moral dan etika yang diajar di sekolah-sekolah amatlah mengecewakan (Utusan Malaysia, 29 September 1995) . Berbagai sebab diberikan sebagai punca kepada masalah moral dan etika di kalangan pelajar. Bagi Wan Zahid lagi, salah satu punca ialah kurangnya guru yang cekap disebabkan oleh kurangnya latihan. Selain itu, beliau juga berkata bahawa strategi pelaksanaan yang lemah dan ketidakserasian antara nilai di sekolah dengan nilai di dalam masyarakat turut



The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

**Buku Panduan Tatacara Disiplin Sekolah Untuk Guru Besar dan Guru.**  
(1988) Kementerian Pendidikan Malaysia.

Butler, Jocelyn A. (1994). **Consistent Discipline:Centennial High School.** In *SIRS. 1-7*. [Online]. Available: [www.nwrel.org/scpd/sirs/2/snap6.html](http://www.nwrel.org/scpd/sirs/2/snap6.html) [6 May 199 ]

Cotton, Kathleen. (1990): **Schoolwide and Classroom Discipline.** In *SIRS. 1-25*. [Online]. Available: [www.nwrel.org/scpd/sirs/5/cu9.html](http://www.nwrel.org/scpd/sirs/5/cu9.html) [2 May 1999].

**Encyclopedia of Educational Administration, vol.3: School Administration.**  
(1993). Edited by S.R. Vashist, Anmol Publications Pt. Ltd., New Delhi.

Evers, Colin W. and Lakomski, Gabriele. (1996). **Exploring Educational Administration: coherentist applications and critical debates**, Elsevier Science Ltd., Oxford.

Gaustad, Joan. (1999). **Schools Attack The Root Of Violence.** In *ERIC Clearinghouse.1-4*. [Online]. Available: [ericae.net/ericdb/ED335806.html](http://ericae.net/ericdb/ED335806.html) [2 May 1999].

Ghazalli Othman(1983). **Beberapa strategi kawalan disiplin dalam dua buah sekolah menengah di negeri Selangor**/GhazaIli bin Othman.-Thesis (M.Ed.) - Universiti Malaya.

Jenkins, Patricia H. (1995). **School Delinquency and School Commitment.** *Sociology of Education.* 68: 221-239. Temple University.

Kamarudin Haji Kachar. (1989). **Strategi Pentadbiran Pendidikan**, Teks Publishing Sdn. Bhd. , Kuala Lumpur.

**Laporan Seminar Kebangsaan Mengenai Disiplin Di Sekolah-Sekolah** (1978). Kementerian Pelajaran Malaysia.

**Laporan Seminar Disiplin Sekolah-Sekolah** (1980). Kementerian Pelajaran Malaysia.

**Laporan Disiplin Pelajar Sekolah** (1991). Unit Disiplin, Bahagian Sekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia.

Lee Lam Thye (1996). **Catatan Aktivis**, Utusan Malaysia: 29 September 1996.

Leedy, Paul D. (1997). **Practical Research- Planning and Design**, 6<sup>th</sup>. Edition, Prentice Hall, New Jersey.

Loh Koh Cheang. (1995). Pengurusan Disiplin dan Tingkahlaku Pelajar di Sekolah Menengah: Pembentukan Dasar Tingkah Laku Pelajar. **Jurnal Pendidikan Kementerian Pendidikan Malaysia** 39(82): 1-9

Muhammad Amir Safarbachar Y.M. Shariff. (1995). **Peranan Penolong Kanan Hal Ehwal Murid Di Sekolah Menengah**/ Muhammad Amir Safarbachar Bin Y.M. Shariff.-Thesis (M.Ed)- Universiti Kebangsaan Malaysia. xvii,127p.

Nur Aishah Ismail. (1997). **Ruangan Pendidikan**, Utusan Malaysia: 28 Februari 1997.

Olsen, Nancy. (1997). **"Frequent Monitoring and Student Recognition: Whiteman Elementary School"**. In *SIRS*. 1-8. [Online] Available : [www.nwrel.org/scpd/sirs/5/snap18.html](http://www.nwrel.org/scpd/sirs/5/snap18.html) [2 May 1999]

**Panduan Am Disiplin Sekolah-sekolah.** (1981). Kementerian Pelajaran Malaysia, Percetakan Adabi, Kuala Lumpur.

Rohaty Mohd. Majzub et al. (1991). **Disiplin Dalam Pendidikan**, Nurin Enterprise, Kuala Lumpur.

Sakinah Ishak. (1991). **Kawalan disiplin yang berkesan di Sekolah Menengah Datuk Haji Abdul Kadir, Kepala Batas Seberang Perai, Pulau Pinang. Satu kajian kes/Sakinah Ishak.-B.Sc.(Ed)-Bangi**, Universiti Kebangsaan Malaysia,. ix, 103p.

Siva Subramaniam, N. (1997) **Ruangan Pendidikan**, Utusan Malaysia: 23 Ogos 1997.

Uma, Sekaran. (1992). **Research Methods For Business : A Skill Building Approach, 2<sup>nd</sup>. Edition**, John Wiley and Sons, Canada.

Waegel, William B. (1989). **Delinquency And Juvenile Control- a sociological perspective**, Prentice Hall, New Jersey.

Zalina Yahaya. (1995). **Ruangan Pendidikan**, Utusan Malaysia: 29 September 1995.